

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 398 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики) ОсОО «CRM Technologies», именуемого в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Джумашева У.А., действующего на основании Устава, с любым юридическим или физическим лицом, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшим условия настоящего Договора (оферты), именуемым в дальнейшем Заказчик, на оказание услуг, перечень которых содержится в прайс-листе (далее - Услуги), опубликованном на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.chat2desk.kg.

1.2. Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: www.chat2desk.kg и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

1.3. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со статьей 399 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики считается факт оплаты Заказчиком Услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, при отсутствии явно выраженного письменного соглашения Сторон об ином.

1.4. Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в порядке, определенном п. 1.3. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, и в соответствии с Гражданским Кодексом Кыргызской Республики рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики настоящий Договор признается заключенным Сторонами в письменной форме.

1.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты, содержание которых Заказчику понятно. Если Заказчик не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

1.6. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий настоящего Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу: www.chat2desk.kg, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Заказчику комплекс Услуг, указанных в заказе Заказчика и/или оплаченном Заказчиком счете, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Конкретный перечень Услуг, оказываемых Заказчику, определяется на основании заказа Заказчика и/или счета, выставленного Исполнителем и оплаченного Заказчиком. С момента оплаты счета он становится неотъемлемой частью Договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем, определяющим состав и стоимость оказываемых по Договору Услуг.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. При оказании услуг по настоящему Договору руководствоваться действующим законодательством Кыргызской Республики.

3.1.2. Выставить счет на оплату услуг выбранных Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заказа Заказчика. Выставление счета осуществляется путем направления его по электронной почте, указанной в заказе Заказчика.

3.1.3. Оказывать Заказчику, прошедшему процедуры идентификации и аутентификации и оплатившему выставленный счет, услуги надлежащим образом.

2. 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать в приеме заказа в случае непредставления необходимых документов, предоставления ложных сведений и/или неправильного оформления заказа на регистрацию, в том числе и без объяснения причины.

3.2.2. По своему усмотрению изменять тарифы на оказание Услуг, а также настоящий Договор (публичную оферту) либо отзывать их в соответствии с условиями настоящего Договора. Вносимые изменения вступают в силу и становятся обязательными с даты их размещения на сайте Исполнителя: www.chat2desk.kg. При этом вносимые изменения не распространяют свое действие на правоотношения, возникшие между Исполнителем и Заказчиком, разместившим заказ и оплатившим его до момента вступления в силу таких изменений. В последнем случае Стороны руководствуются условиями (тарифами, редакциями), действовавшими на момент такого размещения заказа, и данные правоотношения действуют до момента окончания срока действия выданных электронных документов.

3.2.3. Не оказывать Заказчику Услуги, указанные в заказе Заказчика, но не оплаченные Заказчиком.

3.2.4. Аннулировать предоставление Услуг в следующих случаях:

3.2.4.1. по требованию Заказчика либо его уполномоченного представителя;

3.2.4.2. при прекращении деятельности Заказчика;

3.2.4.3. по вступившему в законную силу решению суда.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Отправить заказ на предоставление Услуг с указанием необходимой для выставления счета информации. Заказ может быть сформирован путем заполнения электронной формы на сайте Исполнителя: <https://chat2desk.kg/payment>.

3.3.2. Оплатить выставленный Исполнителем счет в течение 5 (пяти) дней с момента его выставления. Оплата счета подтверждает полное и безоговорочное принятие Заказчиком

условий настоящего Договора и определяет момент вступления настоящего Договора в силу в отношениях между Заказчиком и Исполнителем. В случае неоплаты счета в установленный настоящим пунктом срок, заказ Заказчика и выставленный счет считаются аннулированными, если Стороны не договорятся об ином.

3.3.3. Получать консультации у персонала ОсОО «CRM Technologies» по вопросам оказываемых Услуг.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Общая цена Договора определяется в соответствии с объемом оплаченных Заказчиком Услуг и указывается в выставленном Исполнителем на основании заказа Заказчика счете.

4.2. Счет выставляется Исполнителем по тарифам, указанным в отдельном договоре, прайс-листе Исполнителя в сети интернет на официальном сайте Исполнителя.

4.3. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем перечисления на расчетный счет Исполнителя, указанный в выставленном счете, денежных средств в размере согласно выставленному Исполнителем на основании заказа Заказчика счету.

4.4. При оплате выставленного счета в обязательном порядке нужно указать номер и дату счета, а также номер заказа на оказание услуг.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Электронные документы передаются Заказчику по адресу электронной почты, указанному в заказе и/или публикуются в реестре.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение либо ненадлежащее исполнение принятых Договорных обязательств виновная Сторона несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за последствия нарушений настоящего Договора, законодательства Кыргызской Республики, допущенных Заказчиком.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за последствия, обусловленные предоставлением Исполнителю недостоверной информации со стороны Заказчика или третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за последствия, обусловленные неприятием Заказчиком мер по защите конфиденциальной информации. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за последствия, обусловленные неприятием Заказчиком мер по аннулированию (отзыву) электронного документа. Исполнитель не несет ответственности за использование Заказчиком в составе своего полного или сокращенного фирменного наименования - для юридических лиц, либо отличительного имени - для физических лиц, названий, нарушающих права интеллектуальной собственности третьих лиц.

6.4. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, представленных для регистрации, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, а также за убытки, понесенные Исполнителем вследствие неверной идентификации и аутентификации Заказчика. 6.5. Все предоставленные Сторонами данные или любые сведения, отнесенные к конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики являются исключительной собственностью

Сторон и не подлежат разглашению Сторонами или передаче третьим лицам ни при каких обстоятельствах, кроме случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

6.7. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время заключения настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам Стороны относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, акты и действия владельцев информационных систем (иных уполномоченных владельцем лиц или органов), в том числе внесение изменений в регламенты и иные документы, регулирующие деятельность в рамках информационных систем, права и обязанности участников информационных систем и т.п., делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с его условиями.

6.8. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно (не позднее чем в 15-дневный срок с момента наступления) известить другую сторону о наступлении этих обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств и оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору. Несвоевременное извещение стороной о наступлении обстоятельств, освобождающих ее от ответственности, влечет за собой утрату права для этой стороны ссылаться на эти обстоятельства.

6.10. Обстоятельства непреодолимой силы, если это возможно, должны быть подтверждены свидетельствами, выдаваемыми компетентными органами или организациями, представляемыми Стороной, ссылающейся на обстоятельства непреодолимой силы, по требованию другой Стороны.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор публичной оферты, включая упомянутые в нем приложения, представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, за исключением указанных в нем, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Кыргызской Республики.

7.2. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путём переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

7.3. В случае не разрешения споров и разногласий путем переговоров или в претензионном порядке, Стороны вправе передать спор на рассмотрение в судебном порядке. Споры между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ОсОО «CRM Technologies»
720021, Кыргызская Республика,
г. Бишкек, ул. Шопокова, 89 БЦ МегаКомфорт,
4 этаж, офис 16
Телефон: +996 (312) 986650, +996 (559) 986650
ИНН 00705199210019